

PROJEKTOWANE POSTAWNOWIENIA UMOWNE

UMOWA NR

Zwarta dnia roku pomiędzy:

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Lubań Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Lubaniu z siedzibą: 59-800 Lubań, Plac 3 Maja 11, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabryczna IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000060384, posiadającym NIP 613- 00 - 02 – 590

reprezentowanym przez:

Przemysława Kuchmistrza – Prezesa Zarządu

zwanym dalej **Zamawiający**,

a

.....
z siedzibą

reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej **Wykonawcą**.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. WYKONAWCA zobowiązuje się do wykonania usługi polegającej na mapowaniu i modelowaniu procesów biznesowych w Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej Lubań Sp. z o.o. z uwzględnieniem potrzeb ZAMAWIAJĄCEGO w zakresie kompleksowej cyfryzacji zdiagnozowanych procesów, zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, co dalej zwane będzie „Usługą”.
2. Zakres umowy obejmuje również:
 - 1) szkolenia pracowników z zakresu wdrożonych narzędzi informatycznych;
 - 2) świadczenie usług gwarancyjnych.
3. Usługa będzie realizowana w trzech etapach, szczegółowo opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 2

TERMIN REALIZACJI ORAZ ODBIÓR PRAC

1. Umowa została zawarta na okres 36 miesięcy do dnia podpisania umowy w podziale na poniższe etapy:
 - 1) **Etap I** – przeprowadzenie diagnostyki procesów biznesowych - do 4 miesięcy od daty podpisania umowy;
 - 2) **Etap II** - cyfryzacja zdiagnozowanych procesów biznesowych – do 12 miesięcy od daty podpisania umowy;
 - 3) **Etap III** - świadczenie usługi wsparcia informatycznego wraz z świadczeniem gwarancyjnym – 24 miesiące od daty podpisania protokołu końcowego (odbioru prac objętych Etapem II).

2. Komisyjny odbiór końcowy zorganizowany będzie przez ZAMAWIAJĄCEGO w terminie do ... dni roboczych od daty zgłoszenia przez WYKONAWCĘ gotowości odbioru prac objętych Etapem II.
3. Komisja zostanie powołana przez ZAMAWIAJĄCEGO i musi być w niej obecny przedstawiciel WYKONAWCY.
4. Odbiór końcowy nie może trwać dłużej niż 2 dni robocze. Z odbioru sporządza się protokół odbioru końcowego, stanowiący podstawę do dokonania rozliczeń, o których mowa w § 5 ust. 3 pkt 10.
5. Potwierdzeniem wykonania Usługi będą protokoły odbioru poszczególnych etapów, sporządzonych na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy oraz protokół odbioru końcowego, sporządzony na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy - podpisane bez zastrzeżeń przez osoby nadzorujące realizację Umowy ze strony ZAMAWIAJĄCEGO i WYKONAWCY, określone w § 7.
6. Odbiór końcowy następuje na podstawie protokołów odbioru poszczególnych etapów obustronnie podpisanych bez zastrzeżeń. Odbiorowi końcowemu podlegają wszystkie elementy Usługi, w tym dokumenty wykonane lub sporządzone przez WYKONAWCĘ w ramach Umowy.

§ 3

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. WYKONAWCA oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz uprawnienia do należytego i profesjonalnego wykonania przedmiotu Umowy, na wymaganym przez ZAMAWIAJĄCEGO poziomie.
2. WYKONAWCA oświadcza, że zawarcie Umowy i wykonanie Umowy nie będzie stanowiło naruszenia żadnej umowy ani zobowiązania ciążącego na nim, ani nie będzie sprzeczne z żadną decyzją administracyjną, wyrokiem lub innym orzeczeniem albo zarządzeniem organów władzy publicznej, którymi WYKONAWCA jest związany.
3. WYKONAWCA oświadcza, że wykona Umowę przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności przemysłowej, a także danych osobowych osób trzecich. W przypadku gdy takie naruszenie wystąpi, wyłączną odpowiedzialność względem osób, których prawa zostały naruszone, ponosi WYKONAWCA.
4. WYKONAWCA zobowiązuje się wykonać Usługę w terminie, z podwyższoną starannością wymaganą w stosunkach dotyczących tego typu usług, wedle swej najlepszej wiedzy i umiejętności, współdziałając na bieżąco z ZAMAWIAJĄCYM.
5. WYKONAWCA zobowiązuje się na bieżąco przedstawiać ZAMAWIAJĄCEMU informacje oraz efekty prac podejmowanych w związku z wykonaniem Usługi, w tym udzielać wyjaśnień.
6. WYKONAWCA może powierzyć wykonanie części Umowy podwykonawcom. W takim wypadku powierzenie zadań dokonane będzie z uwzględnieniem najwyższej staranności przewidzianej dla profesjonalnego wykonania przedmiotu Umowy.
7. WYKONAWCA ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania swoich pracowników, bądź osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy jako jego podwykonawcy.
8. W przypadku powierzenia przez WYKONAWCĘ realizacji części Umowy podwykonawcom, WYKONAWCA odpowiadał będzie za ich działania i zaniechania jak za działania lub zaniechania własne.

§ 4

ZASADY WSPÓLPRACY STRON

1. Wzajemna współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych dla prawidłowego wykonania Umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Stron, interesów handlowych każdej ze Stron oraz innych tajemnic prawnie chronionych, jeżeli zajdzie taka potrzeba.
2. WYKONAWCA zobowiązuje się uwzględniać w toku prac nad wykonaniem przedmiotu Umowy uwagi i opinie ZAMAWIAJĄCEGO.
3. ZAMAWIAJĄCY zapewni WYKONAWCY dostęp do informacji i środków technicznych, w tym do dokumentacji niezbędnej do zidentyfikowania, optymalizacji i opisanie procesów funkcjonujących u ZAMAWIAJĄCEGO. Powyższe zobowiązanie nie uchybia obowiązkom zachowania poufności, o których mowa w § 6.
4. W przypadku gdy jakiegokolwiek procesy zostały zidentyfikowane w ramach prac wcześniej prowadzonych przez ZAMAWIAJĄCEGO, WYKONAWCA dokona ich przeglądu i zweryfikuje ich aktualność oraz w razie potrzeby dokona stosowanych korekt.
5. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do informowania WYKONAWCY o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności ZAMAWIAJĄCEGO, które mają lub mogą mieć wpływ na wykonanie Usługi.
6. W ramach realizacji Umowy, ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do zapewnienia:
 - 1) możliwości wykonywania usług przez personel WYKONAWCY w miejscach pozostających pod kontrolą ZAMAWIAJĄCEGO, w uzgodnionych z WYKONAWCĄ godzinach oraz udostępnienie personelowi WYKONAWCY pomieszczeń w celu realizacji Umowy;
 - 2) odpowiedniej sali niezbędnej do przeprowadzenia wywiadów, konsultacji lub szkoleń.

§ 5

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy WYKONAWCA otrzyma, zgodnie ze złożoną ofertą, całkowite ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie złotych/100), w tym:
 - 1) za etap I:zł brutto (słownie złotych/100);
 - 2) za etap II:zł brutto (słownie złotych/100);
 - 3) za etap III:zł brutto (słownie złotych...../100);wszystkie ww. kwoty zawierają należny podatek od towarów i usług. ZAMAWIAJĄCY nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 płatne będzie w ciągu 14 dni od daty podpisania protokołu częściowego odbioru (odbioru prac objętych etapem I).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 będzie płatne na podstawie faktur częściowych w 10 ratach, zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - 1) rata I – w wysokości 25% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, w ciągu 30 dni od podpisania protokołu częściowego odbioru etapu I;
 - 2) rata II - w wysokości 8% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, w ciągu 30 dni od dnia dokonania zapłaty raty I,
 - 3) rata III - wysokości 8% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, w ciągu 30 dni od dnia dokonania zapłaty raty II,
 - 4) rata IV - wysokości 8% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, w ciągu 30 dni od dnia dokonania zapłaty raty III,

- 5) rata V - wysokości 8% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, w ciągu 30 dni od dnia dokonania zapłaty raty IV,
 - 6) rata VI - wysokości 8% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, w ciągu 30 dni od dnia dokonania zapłaty raty V,
 - 7) rata VII - wysokości 8% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, w ciągu 30 dni od dnia dokonania zapłaty raty VI,
 - 8) rata VIII - wysokości 8% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, w ciągu 30 dni od dnia dokonania zapłaty raty VII,
 - 9) rata IX – wysokości 8% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, w ciągu 30 dni od dnia dokonania zapłaty raty VIII,
 - 10) rata X – w wysokości pozostałej kwoty do zapłaty, w ciągu 14 dni od daty podpisania protokołu końcowego odbioru (odbioru prac objętych etapem II).
4. Podstawą zapłaty rat II -IX będzie prawidłowo wystawiona częściowa faktura VAT wraz z zestawieniem wykonanych prac.
 5. Wynagrodzenie miesięczne z tytułu świadczenia przez WYKONAWCĘ usług wsparcia informatycznego, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) w wysokości zł (słownie: złotych/100) brutto, płatne będzie co miesiąc z góry przez okres 24 miesięcy na podstawie faktur VAT wystawianych przez WYKONAWCĘ do 10-tego dnia każdego miesiąca, począwszy od miesiąca w którym ZAMAWIAJĄCY dokona odbioru końcowego (odbioru prac objętych Etapem II).
 6. Wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w § 5 ust. 5 będzie z dniem 1 lutego 2025 waloryzowane o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłoszony przez Prezesa GUS za rok poprzedzający dokonaną waloryzację.
 7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty i obciążenia związane z realizacją Umowy, w szczególności za koszty licencji i wszelkich praw autorskich koniecznych do wykonania Usługi, nawet jeśli koszty te nie zostały wprost wyszczególnione w treści Umowy. WYKONAWCA mając możliwość uprzedniego ustalenia wszystkich warunków związanych z realizacją Umowy, nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia nawet, jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich kosztów niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy.
 8. Wynagrodzenie będzie płatne w częściach, na podstawie faktur prawidłowo wystawionych przez WYKONAWCĘ, przelewem na rachunek bankowy WYKONAWCY podany w fakturze.
 9. Podstawą do wystawienia przez WYKONAWCĘ faktur będą protokoły odbioru poszczególnych etapów, podpisane obustronnie bez zastrzeżeń. Podstawą do wystawienia przez WYKONAWCĘ faktury za etap II będzie protokół odbioru końcowego, podpisany obustronnie bez zastrzeżeń.
 10. W przypadku wystawienia przez WYKONAWCĘ faktury niezgodnej z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, ZAMAWIAJĄCY ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
 11. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO.

§ 6

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. WYKONAWCA oświadcza i gwarantuje, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku współpracy, będzie traktować jako informacje poufne i nie będzie ich udostępniał osobom/podmiotom trzecim, przez cały czas obowiązywania Umowy, a także po jej zakończeniu.
2. WYKONAWCA zobowiązuje się:



- 1) uzgadniać z ZAMAWIAJĄCYM i stosować bezpieczny sposób przekazywania informacji poufnych,
 - 2) chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
 - 3) utrzymać informację poufną w tajemnicy i chronić je co najmniej ze starannością, z jaką wymaga ochrony tajemnica przedsiębiorstwa oraz przestrzegać zasad poufnego dostępu i przekazywania informacji,
 - 4) wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy,
 - 5) nie kopiować i nie powielać w inny sposób informacji poufnych, z wyjątkiem celów określonych w pkt 4,
 - 6) ujawniać informacje poufne wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację Umowy i tylko w takim zakresie, w jakim potrzebne jest to do jej wykonania, po nawiązaniu z nimi stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, przeszkoleniu z zakresu organizacji ochrony tajemnicy, które złożyły zobowiązanie do nieujawniania informacji poufnych osobom niepowołanym,
 - 7) bezzwłocznie powiadomić ZAMAWIAJĄCEGO o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenie postępowania sądowego lub administracyjnego, z których wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji poufnych,
 - 8) bezzwłocznie poinformować ZAMAWIAJĄCEGO o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymania poufności.
3. Jeżeli WYKONAWCA lub osoby, którymi WYKONAWCA posługuje się przy wykonywaniu Umowy ujawnią informację poufną, WYKONAWCA będzie w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia tej informacji lub jej udostępnienia przez jakąkolwiek osobę, której WYKONAWCA przekazał informację poufną lub przez osoby, którymi WYKONAWCA posługuje się przy wykonywaniu Umowy, a WYKONAWCA przekazał informację poufną takim osobom lub osoby te uzyskały te informacje przy wykonywaniu Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy tych informacji, które:
- 1) muszą być ujawnione z mocy obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) były znane WYKONAWCY przed ich udostępnieniem przez ZAMAWIAJĄCEGO, na co istnieje pisemne potwierdzenie,
 - 3) zostały upowszechnione, jednakże nie nastąpiło to wskutek zaniedbania czy też świadomego działania WYKONAWCY,
 - 4) zostały ujawnione przez osobę trzecią, bez zaniedbania w zakresie ochrony informacji poufnych przez WYKONAWCĘ,
 - 5) zostały zaaprobowane jako informacje możliwe do ujawnienia, na podstawie pisemnego upoważnienia ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Strony nie ujawnią treści merytorycznej Umowy żadnej osobie trzeciej, poza zakresem, jaki jest wymagany przez prawo. Każda ze Stron może ujawnić taki zakres również swoim audytorom.
6. WYKONAWCA zobowiązuje się do zapewnienia ochrony informacji w trybie i na zasadach określonych w ustawach regulujących ochronę informacji, do których będzie miał dostęp w związku z realizacją Umowy.
7. W przypadku konieczności udostępnienia personelowi WYKONAWCY oprogramowania zawierającego dane wprowadzone przez ZAMAWIAJĄCEGO, każda osoba upoważniona na piśmie przez WYKONAWCĘ do wykonywania Umowy, przed przystąpieniem przez tę osobę do danych czynności składa ZAMAWIAJĄCEMU oświadczenie o poufności, którego formularz stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 7

OSOBY WYZNACZONE DO KONTAKTU

1. Zamawiający wyznacza Kierownika Projektu w osobie, który będzie uprawniony do bieżących kontaktów z WYKONAWCĄ, w tym do podpisywania protokołów odbioru.
2. Wykonawca wyznacza Kierownika Projektu w osobie, który będzie uprawniony do bieżących kontaktów z ZAMAWIAJĄCYM, w tym do podpisywania protokołów odbioru.
3. Dla bieżących kontaktów stron wyznacza się następujące osoby:
 - 1) ze strony ZAMAWIAJĄCEGO
 - a), tel., e-mail:
 - b), tel., e-mail:
 - 2) ze strony WYKONAWCY
 - a), tel., e-mail:
 - b), tel., e-mail:
4. W przypadku konieczności zmiany osoby/danych kontaktowych osoby, o której mowa w ust. 1, 2 lub 3, każda ze Stron zobowiązuje się powiadomić o tym pisemnie drugą Stronę, bez konieczności zmiany Umowy.

§ 8

KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 1) ZAMAWIAJĄCY może żądać od WYKONAWCY zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1) - za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 2) Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2) - za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku, gdy Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane osobowe niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, udostępni je osobie nieupoważnionej lub Urząd Ochrony Danych Osobowych stwierdzi, że Wykonawca nie respektuje zasad określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) oraz w rozporządzeniu o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016). Zamawiający obciąży Wykonawcę karami pieniężnymi lub grzywnami nałożonymi z tego powodu na Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kwoty równej wartości uiszczonych kar lub grzywien.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1 pkt. 1).
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1 pkt. 1).
6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zamawiający i Wykonawca ma prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego odszkodowania przewyższającego karę umowną.

8. Wysokość wszystkich kar umownych, o których mowa powyżej nie może przekroczyć wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 pkt 1).

§ 9

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. WYKONAWCA przed podpisaniem umowy wnosi zabezpieczenie należytego wykonania niniejszej umowy w wysokości 3 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, co stanowi kwotę zł (słownie: złotych .../100).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie
3. W trakcie realizacji umowy WYKONAWCA może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form przewidzianych w Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy powinno zabezpieczać roszczenia wynikające z niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy w taki sam sposób, co oznacza, iż zabezpieczenie wniesione w formie innej niż pieniądź nie może zabezpieczać roszczeń ZAMAWIAJĄCEGO w sposób mniej korzystny, niż jakby miało to miejsce w przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie gwarancji/poręczenia powinno być nieodwołalne, bezwarunkowe i płatne na pierwsze pisemne żądanie ZAMAWIAJĄCEGO. ZAMAWIAJĄCY nie dopuszcza możliwości uzależnienia wypłaty kwot z gwarancji/poręczenia od przedłożenia jakichkolwiek dodatkowych dokumentów, poświadczenia podpisu przez osoby trzecie, bądź spełnienia jakichkolwiek warunków, poza oświadczeniem ZAMAWIAJĄCEGO, iż żądania kwota jest należna z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy.
6. W przypadku powstania po stronie ZAMAWIAJĄCEGO roszczeń w stosunku do WYKONAWCY z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu Umowy lub roszczeń z tytułu rękojmi za wady oraz uchylania się WYKONAWCY od zadośćuczynienia tym roszczeniom, kwota zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wraz z powstałymi odsetkami zostanie, w części koniecznej, przeznaczona zgodnie z Umową do pokrycia roszczeń z tego tytułu.
7. WYKONAWCA ponosi pełną odpowiedzialność względem ZAMAWIAJĄCEGO z tytułu gwarancji jakości lub rękojmi za wady. Niedopuszczalne jest ograniczenie odpowiedzialności WYKONAWCY do wysokości kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez ZAMAWIAJĄCEGO z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
9. Strony postanawiają, że 70 % wniesionego zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 2 ust. 5.
10. Strony postanawiają, że 30 % wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji za wady będzie zwrócone nie później niż w 15 dniu po upływie tego okresu.

§ 10

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W przypadku, gdy WYKONAWCA nie wykonuje lub nienależycie wykonuje przedmiot Umowy, ZAMAWIAJĄCY może od Umowy odstąpić w całości lub w części po uprzednim wezwaniu

WYKONAWCY do należytego wykonania Umowy i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego terminu, jednakże nie dłuższego niż 30 dni, z zastrzeżeniem odstąpienia od Umowy w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu.

2. ZAMAWIAJĄCY ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub części w trybie natychmiastowym w przypadku gdy:
 - 1) otwarte zostało postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe WYKONAWCY,
 - 2) WYKONAWCA został wykreślony z właściwej ewidencji lub rejestru,
 - 3) dokonano zajęcia majątku WYKONAWCY w stopniu uniemożliwiającym wykonanie Umowy,
 - 5) WYKONAWCA bez zgody ZAMAWIAJĄCEGO wstrzymuje wykonanie przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 30 dni,
 - 6) WYKONAWCA realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami.
3. WYKONAWCA zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie ZAMAWIAJĄCEGO o zaistnieniu zdarzeń, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje również prawo do odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ZAMAWIAJĄCY może wówczas odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku WYKONAWCA może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu za wykonaną część przedmiotu Umowy.

§ 11

GWARANCJA

1. WYKONAWCA udziela ZAMAWIAJĄCEMU gwarancji na cały przedmiot umowy.
2. Okres gwarancji na zaoferowane narzędzie informatyczne rozpoczyna swój bieg w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego i wynosi 24 miesiące.
3. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania świadczeń gwarancyjnych na terenie wszystkich terenowych jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
4. Gwarancja na narzędzie informatyczne polegać będzie na zapewnieniu dedykowanego wsparcia świadczonego przez Wykonawcę polegającego na:
 - 1) udostępnieniu dedykowanego portalu www czynnego 24 godziny na dobę do zgłaszania nieprawidłowości lub w przypadku jego niedostępności drogą mailową na adres:.....
 - 2) usuwania nieprawidłowości.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
6. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi również na prace i dostawy wykonywane przez podwykonawcę lub dalszych podwykonawców – na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.

§ 12

DANE OSOBOWE

1. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że realizuje obowiązki administratora danych osobowych określone w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L19 z 04.05.2016 r., dalej: „RODO”) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.

2. WYKONAWCA zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
3. WYKONAWCA będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy.
4. WYKONAWCA jest zobowiązany przy przetwarzaniu danych osobowych do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
5. WYKONAWCA jest zobowiązany do nadania stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy oraz będzie prowadził i aktualizował ich rejestr.
6. WYKONAWCA jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. „b” RODO, przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno podczas trwania Umowy, jak i po jej ustaniu.
7. WYKONAWCA może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania Podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody ZAMAWIAJĄCEGO, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Podwykonawca winien spełniać te same wymogi i obowiązki, jakie zostały nałożone na WYKONAWCĘ, w szczególności w zakresie gwarancji ochrony powierzonych danych osobowych.
9. WYKONAWCA ponosi wobec ZAMAWIAJĄCEGO pełną odpowiedzialność za niewywiązywanie się przez Podwykonawcę ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych.
10. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie ZAMAWIAJĄCEGO, chyba, że obowiązek taki nakłada na WYKONAWCĘ prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego UE, któremu podlega WYKONAWCA. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania WYKONAWCA informuje ZAMAWIAJĄCEGO, o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
11. WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, RODO lub wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
12. Zamawiający zobowiązuje WYKONAWCĘ do natychmiastowego, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomienia ZAMAWIAJĄCEGO o próbie lub naruszeniu poufności powierzonych danych osobowych.
13. WYKONAWCA umożliwi ZAMAWIAJĄCEMU lub podmiotowi upoważnionemu przez ZAMAWIAJĄCEGO, w każdym czasie, przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych. WYKONAWCA jest zobowiązany do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez ZAMAWIAJĄCEGO.
14. WYKONAWCA po zakończeniu Umowy usunie wszelkie dane osobowe uzyskane na jej podstawie oraz wszelkie ich istniejące kopie w terminie 7 dni kalendarzowych. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. WYKONAWCA powiadomi ZAMAWIAJĄCEGO

pisemne o usunięciu danych.

15. WYKONAWCA w imieniu ZAMAWIAJĄCEGO zrealizuje obowiązek informacyjny wobec osób skierowanych do realizacji Umowy ze strony WYKONAWCY, których dane osobowe zostaną udostępnione ZAMAWIAJĄCEMU na potrzeby realizacji Umowy, poprzez zaznajomienie swoich pracowników z klauzulą informacyjną RODO.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. WYKONAWCA nie może bez pisemnej uprzedniej zgody ZAMAWIAJĄCEGO dokonać cesji wierzytelności, przysługującej mu z tytułu realizacji umowy, na osoby trzecie.
3. Strony deklarują, że w razie powstania jakiegokolwiek sporu, wynikającego z interpretacji lub wykonania umowy, podejmą negocjacje w dobrej wierze w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. Jeżeli negocjacje, o których mowa powyżej, nie doprowadzą do rozwiązania sporu w terminie 30 dni od pisemnego wezwania do negocjacji, spór taki Strony poddadzą rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.
4. Realizacja przez WYKONAWCĘ przedmiotu zamówienia nie może wpływać i zakłócać wykonywania przez Zamawiającego bieżących zadań związanych z prowadzoną działalnością.
5. Językiem umowy i wszelkiej korespondencji stron jest język polski.

Załączniki stanowiące integralną część umowy:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)
- 2) Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru częściowego/końcowego
- 3) Załącznik nr 3 - Oświadczenie o poufności

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA